

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, offertes, opdrachten, overige overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen van en met TechMatch B.V. (hierna: 'TechMatch').
2. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.

Artikel 2 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. 'kandidaat': iedere natuurlijke persoon, die door TechMatch voorgesteld wordt aan een opdrachtgever van TechMatch.
- b. 'projectmedewerker': iedere natuurlijke persoon, die uit hoofde van een (arbeids)overeenkomst met of door tussenkomst van TechMatch ter beschikking wordt gesteld aan een opdrachtgever.
- c. 'opdrachtgever': iedere natuurlijke- of rechtspersoon die zich door tussenkomst van TechMatch voorziet van een (doorleenen)(project)medewerker of die zich bedient van de werving en selectie dienstverlening van TechMatch of die door tussenkomst van TechMatch projecten of diensten laat verrichten door een freelancer.
- d. 'opdracht': de overeenkomst tussen een opdrachtgever en TechMatch op grond waarvan een enkele kandidaat of een enkele (project)medewerker, als bedoeld in sub a en sub b van dit artikel, door TechMatch aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.
- e. 'werving en selectie': het behulpzaam zijn van natuurlijke- of rechtspersonen bij het zoeken naar kandidaten, waarbij tot totstandkoming van een arbeidsovereenkomst of een daaraan verwante rechtstreekse arbeidsverhouding tussen de natuurlijke- of rechtspersoon en de kandidaat wordt beoogd.
- f. 'detachering': de overeenkomst tussen opdrachtgever en TechMatch waarbij de (project)medewerker of kandidaat die een arbeidsovereenkomst heeft met TechMatch voor (on)bepaalde tijd of voor de duur van een project bij aan een opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.
- g. 'payroll': het opnemen van een door opdrachtgever uit eigen selectie verworven kandidaat in de administratie van TechMatch.
- h. 'zoekopdracht': de (schriftelijke dan wel mondelinge) overeenkomst tussen de opdrachtgever en TechMatch op grond waarvan TechMatch werving en selectie activiteiten verricht ten behoeve van de betreffende opdrachtgever.
- i. 'diensten': alle door TechMatch voor een opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot detachering, consultancy, organisatieadviezen, doorlenen, educatie, pay-roll, automatiseringsdiensten en ondersteuning.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de opdracht

1. Alle door TechMatch verstrekte offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt.
2. Er is uitsluitend sprake van een bindend aanbod indien dit door TechMatch uitdrukkelijk schriftelijk is gedaan waarbij tevens de termijn voor aanvaarding is vermeld.
3. Mondelinge toezeggingen verbinden TechMatch slechts nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd.
4. TechMatch zal iedere opdracht bevestigen met vermelding van de aard van de dienstverlening. Bij gebreke van een dergelijke bevestiging wordt het bestaan van de overeenkomst en de aard van de dienstverlening afgeleid uit de correspondentie tussen de partijen.
5. Indien door tussenkomst van TechMatch één of meerdere gesprekken tussen een voorgestelde kandidaat en/of (project)medewerker en de opdrachtgever plaatsvindt, erkent de opdrachtgever een (zoek)opdracht aan TechMatch gegeven te hebben en aanvaardt de opdrachtgever de door TechMatch gehanteerde tarieven en betalingstermijnen. In dat geval is er sprake van een succesvolle vervulling van een (zoek)opdracht.
6. Van een succesvolle vervulling van een (zoek)opdracht is (afgezien van de situatie bedoeld in lid 5 van dit artikel) sprake indien en zodra een door TechMatch bij de opdrachtgever voorgestelde kandidaat aldaar in dienst treedt. Onder indiensttreding wordt mede begrepen elke vergelijkbare vorm van feitelijke tewerkstelling van een door TechMatch geïntroduceerde kandidaat (bijv. als opdrachtnemer, als vennoot, als inleenkracht, etc.) al of niet via een derde en al of niet bij een andere vestiging van opdrachtgever en/of bij een aan zijn organisatie gelieerde onderneming.

Artikel 4 – Duur en beëindiging van de opdracht

1. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat de vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet.
2. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd dient schriftelijk en per aangetekende post te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand. Voor het bepalen van de opzegtermijn bij opzegging van een opdracht geldt de datum van het poststempel van de schriftelijke opzegging aan TechMatch als de dag van de opzegging door de opdrachtgever.
3. In alle gevallen van opzegging van een opdracht jegens TechMatch moet de opdrachtgever gelijktijdig deze opzegging mededelen aan de (project)medewerker.
4. TechMatch is niet aansprakelijk voor een beëindiging, noodzakelijk door of op grond van een overheidsvoorschrift of voor een beëindiging door de (project)medewerker van de werkzaamheden t.b.v. de opdrachtgever. TechMatch zal de opdrachtgever hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte brengen en zal de redelijke zorg betrachten dat desgewenst de opdrachtgever een andere (project)medewerker zal worden geleverd. Ten aanzien van deze (andere) (project)medewerker ontstaat een nieuwe opdracht.
5. Indien de duur van de overeenkomst afhankelijk is gesteld van een zekere toekomstige gebeurtenis of van het eindigen van een bepaald project of indien de opdrachtgever de overeenkomst binnen de overeengekomen proeftijd wenst te beëindigen, is de opdrachtgever gehouden om -indien de einddatum bekend is- TechMatch hiervan onmiddellijk doch uiterlijk vijf werkdagen tevoren schriftelijke aanzegging te doen. Bij gebreke van een dergelijke tijdige aanzegging is de opdrachtgever aansprakelijk voor de eventuele schade van TechMatch die daarvan het (in)directe gevolg is.
6. Opdrachten tussen TechMatch en de opdrachtgever kunnen worden ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist indien:

- a. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- c. Opdrachtgever door beslaglegging op de eigendommen van de opdrachtgever, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest;
- d. Naar het oordeel van TechMatch inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden;
- e. Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting die voortvloeit uit de opdracht en/of deze algemene voorwaarden.

Artikel 5 – Prijzen en tariefwijzigingen

1. Alle door TechMatch opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en/of andere op de goederen en/of diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Het staat TechMatch vrij iedere CAO verhoging van de branche waarin de (project)medewerker/kandidaat werkzaam is en iedere verhoging van de loonkosten van een ter beschikking gestelde (project)medewerker/kandidaat als gevolg van gewijzigde wetgeving en/of wijzigingen van sociale lasten verzekeringswetten, door te voeren. TechMatch heeft het recht om met ingang van het tijdstip van die verhoging het door de opdrachtgever verschuldigde tarief dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel 6 – Honorarium

1. Bij een succesvolle vervulling van de (zoek)opdracht wordt door TechMatch aan opdrachtgever een honorarium in rekening gebracht. Dit honorarium is een percentage van het bruto jaarsalaris van de kandidaat, te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW.
2. Het bruto jaarsalaris is het jaarsalaris inclusief alle emolumenten, dat de door TechMatch aangedragen kandidaat bij de opdrachtgever gaat verdienen. Onder emolumenten wordt in dit kader verstaan: vakantiebijslag, dertiende maand, tantième, bonussen en provisies, auto van de zaak (gefixeerd op 15% van de cataloguswaarde), onkostenvergoedingen en verder alle als inkomsten te kwantificeren uitkeringen, (management-)vergoedingen en employeee benefits. In het geval van een dienstverband korter dan één jaar en/of een werkweek korter dan 40 uur, wordt het bruto jaarsalaris waarover het honorarium wordt berekend gebaseerd op een vol jaar en een werkweek van 40 uur.
3. Tenzij opdrachtgever ter zake vooraf een nadrukkelijk schriftelijk voorbehoud heeft gemaakt, is het honorarium eveneens verschuldigd indien de door TechMatch voorgestelde kandidaat bij opdrachtgever bekend mocht blijken te zijn.

Artikel 7 – Betaling

1. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door TechMatch ingediende factuur te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Uitsluitend betalingen aan TechMatch werken bevrijdend.
3. De opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening, dan wel enige betaling jegens TechMatch op te schorten.
4. Bij gebreke van volledige betaling binnen de gestelde termijn is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Indien de opdrachtgever in verzuim is, is hij aan TechMatch een direct opeisbare verpagingsrente verschuldigd ter grootte van 1,5% van de verschuldigde hoofdsom per maand, waarbij een deel van de maand als één maand wordt gerekend. Daarnaast is hij eveneens aan TechMatch buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter grootte van ten minste 15% van de hoofdsom, vermeerderd met de hierboven genoemde rente, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever aan TechMatch de werkelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten te vergoeden, voor zover deze dit bedrag te boven mochten gaan.
5. De kopiefactuur van de door TechMatch verzonden factuur geldt als volledig bewijs van verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
7. Datum van betaling is de datum waarop de bank het tegoed van TechMatch crediteert of TechMatch het verschuldigde bedrag contant heeft ontvangen.
8. Reclames omtrent enige factuur of over gedane of niet gedane leveringen of werkzaamheden moeten binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk bij TechMatch zijn ingediend. De bewijslast van tijdige indiening van de reclame rust bij de opdrachtgever. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn recht op reclame verwerkt. Een reclame doet niets af aan de betalingsverplichting.

Artikel 8 – Tijdverantwoordingsformulieren bij detachering/uitlening

1. De facturen van TechMatch worden uitgeschreven aan de hand van de door de opdrachtgever voor akkoord getekende tijdverantwoordingsformulieren (ook wel 'werkbriefjes' genoemd), welke de opdrachtgever binden.
2. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de op de tijdverantwoordingsformulieren vermelde gegevens (zoals het aantal gewerkte (over)uren, onkosten, etc.) naar waarheid zijn vermeld en dat deze door de daartoe bevoegde persoon worden geaccordeerd.
3. Eventuele gevolgen van foutief ingevulde tijdverantwoordingsformulieren en/of gevolgen van door een niet bevoegd persoon geaccordeerde tijdverantwoordingsformulieren komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever is gehouden om de schade die hieruit voortvloeit aan TechMatch en/of derden te vergoeden.
4. Bij verschil tussen een door de (project)medewerker bij TechMatch ingeleverde tijdverantwoordingsformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de (project)medewerker bij TechMatch ingeleverd tijdverantwoordingsformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.
5. Indien de opdrachtgever weigert het tijdverantwoordingsformulier van de (project)medewerker voor akkoord te tekenen en/of niet binnen 14 dagen na de betreffende werkzaamheden zelf een tijdverantwoordingsformulier aan TechMatch verstrekt, heeft TechMatch het recht het aantal door de (project)medewerker gewerkte uren bindend vast te stellen

overeenkomstig de opgave van de (project)medewerker dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen arbeidsduur van de (project)medewerker.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid TechMatch

1. TechMatch is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren.
2. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van TechMatch is beperkt tot het door TechMatch aan de opdrachtgever in rekening te brengen tarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal uren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door TechMatch maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
3. Aansprakelijkheid van TechMatch voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
4. TechMatch is tegenover de opdrachtgever of derden niet aansprakelijk voor schade en verliezen toegebracht aan de opdrachtgever, aan derden dan wel aan de (project)medewerker zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de (project)medewerker.
5. TechMatch is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een verbintenis die door een (project)medewerker is aangegaan met of die voor hem is ontstaan jegens de opdrachtgever of een derde, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derde.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. De opdrachtgever zal aan de (project)medewerker vergoeden -en TechMatch vrijwaren tegen- alle schade en kosten (inclusief de kosten van rechtsbijstand) die de kandidaat in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of TechMatch daarvoor aansprakelijk is op grond van de wet en in het bijzonder de artikelen 7:658 BW (arbeidsomstandigheden), 7:611 (goed werkgeverschap) of 6:108 (schadevordering bij overlijden) uit het Burgerlijk Wetboek. De opdrachtgever zal aan de (project)medewerker de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet is gegaan.
2. Voor de beslissing om met een door TechMatch voorgestelde kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, alsmede voor de inhoud van deze arbeidsovereenkomst, de beloning en de arbeidsomstandigheden is de opdrachtgever verantwoordelijk.
3. De opdrachtgever die enige verplichting uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding aan TechMatch van alle daaruit voortvloeiende schade en kosten (inclusief de kosten van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient TechMatch zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat TechMatch eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding.
4. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van TechMatch verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.
5. De opdrachtgever is verplicht om van iedere arbeidsovereenkomst of een daaraan verwante rechtstreekse arbeidsverhouding, welke door hem met een door TechMatch voorgestelde kandidaat wordt aangegaan, terstond melding te doen aan TechMatch onder toezending van een kopie van de door beide partijen getekende arbeidsovereenkomst c.q. aanstellingsbrief.

Artikel 11 – Geheimhouding

1. TechMatch en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij -en alsdan voor zover- verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Het is de opdrachtgever in het bijzonder niet toegestaan gegevens van een door TechMatch voorgestelde kandidaat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TechMatch aan een derde bekend te maken.
3. TechMatch zal op verzoek van de opdrachtgever de (project)medewerker verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij het om feiten van algemene bekendheid gaat of er op de (project)medewerker een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
4. Het staat de opdrachtgever vrij om de kandidaat rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert TechMatch over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan TechMatch. TechMatch is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de (project)medewerker.

Artikel 12 – Verbod tot wederuitzending en detachering in het buitenland

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan een bij hem gedetacheerde (project)medewerker zelf ter beschikking te stellen aan derden, behoudens de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van TechMatch.
2. Het is de opdrachtgever verboden een aan hem ter beschikking gestelde (project)medewerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TechMatch buiten Nederland te werk te stellen of anderszins te verplichten of te verzoeken in verband met de werkzaamheden naar een plaats buiten Nederland te gaan. De opdrachtgever dient de (project)medewerker onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren zodra TechMatch haar toestemming aan de opdrachtgever intrekt.

Artikel 13 – Verbod tot indienstneming van personeel

1. Het is de opdrachtgever en aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen, gedurende twaalf maanden na schriftelijke aanbieding van kandidaten en/of (project)medewerkers, niet toegestaan met deze kandidaten en/of (project)medewerkers rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook aan te gaan, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van TechMatch. Onder schriftelijke aanbieding wordt eveneens verstaan de aanbieding per e-mailbericht.

2. Indien er een opdracht in de zin van artikel 2 sub d van deze Algemene Voorwaarden tot stand komt is het de opdrachtgever en aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen tijdens de opdracht en tot twaalf maanden na afloop van de opdracht niet toegestaan met (project)medewerkers van TechMatch rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook aan te gaan, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van TechMatch.
3. Ingeval van overtreding van lid 1 en/of lid 2 van dit artikel is de (potentiële) opdrachtgever aan TechMatch een boete verschuldigd ter grootte van zes bruto maandsalarissen van de betreffende (project)medewerker c.q. kandidaat. Deze boete is direct opeisbaar ten gevolge van het enkele feit van de overtreding, maar laat daarnaast de mogelijkheid om schadevergoeding te eisen onverlet.

Artikel 14 – Geschillen

1. Deze voorwaarden en alle offertes en opdrachten waarop zij betrekking hebben, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
2. Alle geschillen waarvoor een minnelijke oplossing niet mogelijk blijkt, kunnen uitsluitend ter beslechting onderworpen worden aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.